

A Solução de
Gestão de Negócios
para a Pequena e a
Média Empresa



SAP® Business One

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP



SAP® BUSINESS ONE PARA EMPRESAS EM CRESCIMENTO

Atualmente, várias empresas de pequeno e médio portes têm dificuldade para encontrar formas rentáveis de crescer.

Os proprietários ou gerentes dessas companhias investem em aplicativos múltiplos de software, mas ainda não contam com o controle total de suas operações de negócios nem de seus processos de vendas. Além disso, continuam tendo problemas para obter as informações apropriadas no momento adequado para a tomada de decisões.

Para oferecer sua contribuição aos novos níveis de crescimento e rentabilidade, e se preparar para o futuro, as pequenas e médias empresas necessitam de uma solução de negócios completa, porém acessível, que facilite aos integrantes da organização obter a informação em tempo real. Essas companhias precisam de uma solução integrada, econômica e de fácil utilização para gestão financeira, inventários e vendas, desenhada para contribuir com a exatidão e o controle necessários, proporcionando uma fonte integral de dados do cliente, ferramentas sofisticadas de controle administrativo e uma nova visão sobre os processos de venda.

PERFIL CORPORATIVO

Fundada em 1972 e com sede em Walldorf, Alemanha, a SAP é líder mundial em soluções corporativas de negócios. Alemanha. Com 76.100 instalações e prestando serviço a 12 milhões de usuários, a SAP se tornou o terceiro fornecedor independente de software mais importante do mundo.

A SAP conta também hoje com 1.500 parceiros, 26 soluções de indústria, 22.600 clientes localizados em 120 países diferentes e subsidiárias em mais de 50 países.

A SAP investe mais de 1 bilhão de dólares por ano em pesquisa e desenvolvimento. Como resultado desse investimento, oferece soluções confiáveis destinadas aos processos críticos, que se adaptam ao seu negócio.

RENTABILIDADE E CRESCIMENTO PARA A PEQUENA E A MÉDIA EMPRESA

O SAP® Business One é uma solução econômica e de fácil implementação, desenhada desde o princípio para atender às necessidades específicas das empresas emergentes ou em crescimento dinâmico. Trata-se de uma solução que proporciona funcionalidades potentes e completamente integradas - de gestão financeira e de vendas, o que permite à diretoria um acesso, sob demanda, a toda a informação crítica em tempo real. É uma solução desenhada para que os responsáveis pela tomada de decisões de negócios possam fazê-la de uma forma mais rentável, antecipando-se à concorrência e contribuindo para o crescimento do negócio.

A CONSOLIDAÇÃO DA INFORMAÇÃO

A atual pressão competitiva e econômica, principalmente para a pequena e a média empresa, chegou a um ponto em que desenvolver novas oportunidades de negócio e ao mesmo tempo melhorar a rentabilidade parece inviável. Para ter sucesso nesse ambiente, essas empresas precisam de uma solução de negócio integrada, desenhada especificamente para satisfazer às suas necessidades. No lugar de aplicações separadas para as diferentes áreas do negócio - financeira, de inventário, de vendas, entre outras, as empresas em desenvolvimento precisam consolidar sua gestão por meio de uma solução



integrada, que proporcione uma fonte completa e única de dados do cliente.

Além disso, essas empresas necessitam que a solução ofereça ferramentas de controle de gestão de última geração e permita uma melhor visibilidade dos processos comerciais, operacionais, de promoção e relação com os clientes.

A solução SAP Business One responde a essas necessidades: é uma solução econômica e de fácil implementação, pensada e desenhada para tratar as solicitações específicas das pequenas e médias empresas.

INFORMAÇÃO EM TEMPO REAL

As empresas de hoje demandam uma solução potente e acessível, que proporcione precisão e controle; uma solução que permita que todos os integrantes da organização consigam a informação crítica do seu negócio para a tomada de decisões em tempo real.

A solução SAP Business One ajuda as empresas a melhorar seus processos operacionais e de gestão, tanto com 10 quanto com 200 funcionários. Ao utilizar uma única e completa fonte de dados do cliente, as empresas podem usar ferramentas de gestão para melhorar sua eficácia. Esses controles de gestão - combinados com o acesso fácil da solução à informação - permitem que a diretoria conserve os clientes rentáveis, identifique novas oportunidades de crescimento, se mantenha na frente da concorrência, realize melhores opções e oriente os recursos em direção aos aspectos mais importantes do negócio.

Todos os membros da empresa podem utilizar facilmente o SAP Business One.

Para as pequenas e médias empresas, o SAP Business One é uma solução revolucionária criada pelo maior fornecedor mundial de software para grandes empresas: SAP.



TODAS AS FERRAMENTAS QUE AS PEQUENAS E MÉDIAS EMPRESAS NECESSITAM

Com um amplo leque de características e funções, o SAP Business One proporciona todas as ferramentas necessárias para dirigir um negócio próspero. Entre elas:

SUPORTE AO CRESCIMENTO

O SAP Business One é a única solução que oferece um sistema integrado de automatização da força de vendas que inclui o acompanhamento das previsões de vendas, a gestão de oportunidades, a venda estratégica e a manipulação de contatos. Uma proposta integrada que possibilita uma visão de 360° de cada cliente, conseguindo melhorar os níveis críticos de satisfação.

O SAP Business One também oferece suporte às vendas pela internet, permitindo que os sócios do negócio troquem informações sobre produtos e preços de uma forma eficaz e precisa. A visibilidade do processo de vendas por toda a empresa permite que as companhias compreendam bem seus clientes, melhorando essas relações. Combinados com funções administrativas de primeira linha, essa visibilidade e esse conhecimento também possibilitam às empresas controlar e influenciar o processo de vendas de uma forma mais efetiva, para que assim consigam uma maior fatia do mercado.

AMPLA EXPERIÊNCIA FINANCEIRA

A solução proporciona um sistema completo de gestão financeira, que melhora a eficácia e a produtividade por meio de características como o suporte a múltiplas moedas, a planificação de orçamentos e a conciliação bancária.

LOGÍSTICA

O SAP Business One oferece um sistema completo de gestão de inventário - incluindo equipamento, gestão de armazém, uso de lotes e números de série, tabelas de preços multinível que proporciona grande eficiência para toda a organização.

CONTROLES DE GESTÃO

A solução reúne as ferramentas que as empresas necessitam para otimizar seus processos operacionais e de gestão, incluindo alertas on-line, gestão de descontos comerciais e gestão de exceções e aprovações do trabalho; isto é, processos pré-configurados de fluxos de trabalho.

Simplemente arrastando certos dados na tela e associando-os com outros, os diretores podem efetuar análises instantâneas e criar um número ilimitado de relatórios. Estes relatórios ajudam os executivos a concentrar-se melhor nas relações e transações críticas do seu negócio.

NAVEGAÇÃO POR INTUIÇÃO

Essa solução, desenhada exclusivamente para executivos sem formação técnica, possibilita a cada usuário as ferramentas necessárias para acessar a informação, tanto geral como detalhada, por meio de uma navegação simples, por intuição. Como resultado, o SAP Business One proporciona um nível de implicação da direção da companhia que traz como conseqüência uma melhoria na qualidade e precisão das decisões empresariais. O SAP Business One permite que os usuários proponham perguntas facilmente e obtenham resultados exatos e imediatos, trabalhando de um modo rápido e eficaz.

ESCALABILIDADE PARA EMPRESAS DINÂMICAS

O SAP Business One pode integrar todas as soluções de mySAP Business Suite, permitindo que as empresas ampliem seu sistema à medida que mudam, crescem e se desenvolvem.

O VALOR DO SAP BUSINESS ONE:

O SAP Business One é a solução de gestão definitiva para sua empresa. Esse potente software oferece suporte ao crescimento da companhia e proporciona ótimos resultados, com ciclos de implementação e faixas de preço que se adaptam às necessidades e requerimentos da pequena e da média empresa. Entre os benefícios podemos citar:

MELHOR PRODUTIVIDADE E CONTROLE

A maior produtividade dos funcionários, a melhor comunicação com os fornecedores e o aumento da eficácia de todas as operações trazem como resultado um controle de custos sem igual.

As empresas podem especificar regras comerciais que controlem as operações; se essas regras forem infringidas, a solução comunica o problema às pessoas encarregadas da tomada de decisões ou executa a medida corretiva pertinente, ajudando as empresas a melhorar os processos e a concentrar seus recursos nas áreas que sofrem maior impacto. O SAP Business One permite aos usuários uma comunicação mais fácil, quando e onde seja necessária, utilizando a mesma solução integrada de alto rendimento.

NOVAS OPORTUNIDADES DE SUCESSO

O SAP Business One ajuda as empresas a identificar e administrar novas oportunidades comerciais e a introduzir rapidamente novos produtos no mercado.

ALCANCE GLOBAL

Se sua empresa se estende pelo mundo, seu sistema também deveria fazê-lo. O SAP Business One está localizado para todos os países onde é comercializado, permitindo que as empresas efetuem transações empresariais e realizem relatórios em múltiplas moedas, possibilitando também o cumprimento dos requisitos tributários gerais de cada país. Além disso, o SAP Business One está disponível em mais de 20 versões locais, que suportam múltiplos idiomas.

RESULTADOS VISÍVEIS EM POUCAS SEMANAS

O SAP Business One pode ser instalado rapidamente sem problemas e personalizado, garantindo a continuidade da atividade da sua empresa.



FUNCIONALIDADES E BENEFÍCIOS CONCRETOS PARA A EMPRESA EM CRESCIMENTO

Graças às suas valiosas funcionalidades, o SAP Business One permite que diretores e funcionários processem informações com maior efetividade, de forma que possam tomar decisões de negócios bem fundamentadas. Essa solução cobre todas as operações essenciais para dirigir uma pequena e uma média empresa, incluindo:

ADMINISTRAÇÃO

O SAP Business One oferece ferramentas que permitem personalizar e realizar cópias de segurança dos dados, definir tipos de câmbio de moedas, configurar licenças e alertas e acessar a informação procedente de softwares externos da SAP. As funcionalidades de administração do SAP Business One incluem potentes ferramentas que englobam todos os aspectos administrativos da sua empresa, como:

- **Configuração de sistemas:** Disponibiliza uma lista simples e detalhada que mostra como configurar todos os dados e preferências da empresa, em uma série de passos rápidos.
- **Definição:** As ferramentas de definição permitem especificar e identificar usuários, moedas, prazos de pagamento, pessoal de vendas, bancos, comissões e muito mais.
- **Licenças:** Garante a informação da sua empresa graças a uma completa validação de usuários, que assegura que apenas as pessoas autorizadas terão acesso aos seus dados.

- **Tabelas de tipos de câmbio:** Permite introduzir seus tipos de câmbio e índices de moedas, que podem ser utilizadas posteriormente em relatórios e na introdução de dados.

- **Facilidades:** Oferece a possibilidade de realizar cópias de segurança dos seus dados, introduzir correções e executar processos automáticos e predefinidos.

- **Importações/exportações:** Manipula importações e permite movimentar dados para o MS- Excel ou outro software de contabilidade.

- **Recuperação de dados:** Disponibiliza as ferramentas de manutenção que oferecem a possibilidade de restaurar seus dados, se for necessário.

- **Gestão de alertas:** Com a gestão de alertas é possível definir e personalizar os alertas que deseja receber. Os alertas podem ser enviados por fax, SMS, e-mail ou correio interno.

- **Centro de correio, fax e SMS:** Permite enviar documentos ou relatórios por e-mail, fax ou SMS. É possível enviar mensagens aos usuários internos, clientes ou fornecedores.



CONTABILIDADE FINANCEIRA

O SAP Business One administra todas as suas transações financeiras, incluindo Razão Geral, configuração e manutenção de contas, lançamentos no diário, ajustes em moeda estrangeira e orçamentos. A contabilidade financeira oferece ferramentas e relatórios que permitem administrar todos os seus processos financeiros.

- **Plano de contas:** Permite definir todas as contas da sua empresa, bem como suas relações hierárquicas.

- **Lançamentos contábeis:** Permite introduzir ou consultar seus lançamentos manuais nos livros contábeis. Cada transação pode ser atribuída de forma automática a um projeto ou centro de custo.



- **Modelos de lançamento contábil:** Essa ferramenta economiza tempo e evita que sejam produzidos erros no momento de introduzir manualmente lançamentos contábeis.

- **Transações periódicas:** Permite criar seu próprio conjunto de transações recorrentes, entre elas estão incluídos os lembretes automáticos de frequência.

- **Diferencias de tipos de câmbio:** Ajusta suas contas em diferentes moedas aos câmbios na sua moeda local.

- **Relatório financeiro:** Mostra os balanços e as transações das suas contas. É possível visualizar todos os relatórios financeiros que desejar e em todos os níveis de detalhes.

- **Demonstrativo de lucros e perdas:** Apresenta seus lucros e suas perdas da forma tradicional utilizada pelos contadores.

- **Balanço geral:** Mostra seu ativo e passivo da forma tradicional utilizada pelos contadores.

- **Orçamento:** Ajuda a definir e supervisionar seu orçamento em qualquer moeda e visualizar um relatório de orçamento resumido, que comparará os valores reais com os valores constantes no planejamento.

- **Livros fiscais:** Essa ferramenta permite a emissão de livros fiscais como Livro de Vendas, Livro de Compras, Razão, Razão Diário, entre outros.

VENDAS E DISTRIBUIÇÃO

O SAP Business One ajuda a criar orçamentos, introduzir pedidos de clientes, configurar entregas, atualizar balanços de inventário e administrar todas as notas fiscais e contas a cobrar. Desde os orçamentos até o faturamento e o pagamento, a função de vendas e distribuição ajuda a completar todo o ciclo de vendas com as seguintes ferramentas e funcionalidades:

- **Pedido de venda:** Essa ferramenta permite introduzir os pedidos dos clientes, reservar automaticamente o artigo solicitado e notificar seu armazém sobre a data de entrega.

- **Entregas:** Permite solicitar a mercadoria relativa a um orçamento e atualizar os balanços de estoques.

- **Devoluções:** Registra as entradas de material devolvido pelos seus clientes.

- **Faturamento de bens e serviços:** Essa funcionalidade permite emitir as notas fiscais e registrar a transação do estoque e nos livros contábeis. Além disso, possibilita o faturamento de serviços.

- **Notas de crédito:** Oferece a possibilidade de realizar emissões de faturas de crédito no caso de devolução de mercadoria.

- **Faturas de serviço:** Permite emitir uma nota fiscal sem modificar o inventário.

COMPRAS

O SAP Business One administra e mantém contratos e transações de fornecedores, incluindo a emissão de ordens de compra, a atualização dos dados do estoque, o cálculo do valor dos artigos importados, a gestão de devoluções e créditos e o processamento de pagamentos. Graças a essas funcionalidades, será possível administrar e realizar uma manutenção de todos os aspectos das suas relações com os fornecedores. Entre as ferramentas e os processos estão:

- **Ordens de compra:** Permite emitir ordens de compra para seus fornecedores com o objetivo de solicitar materiais ou serviços. O pedido atualizará a quantidade disponível de artigos solicitados e notificará o responsável pelo armazém sobre a data de entrega prevista.

- **Nota de saída por devolução de produto:** Registra os bens devolvidos ao seu fornecedor.

- **Fatura de compra:** Permite emitir a fatura de compra no caso de mudança de incidência de IVA do fornecedor.

- **Importação:** Calcula o valor dos bens importados colocados no ponto de destino. Ajuda a atribuir diferentes tipos de custos e gastos, tais como remessas, seguros e alfândegas.

PARCEIROS DE NEGÓCIOS (RELAÇÕES COM TERCEIROS)

Controla toda a informação sobre seus clientes, distribuidores e fornecedores incluindo perfis, resumo de contatos, saldos de contas e análise das oportunidades de vendas. Essa funcionalidade permite supervisionar e administrar toda a informação sobre seus clientes e fornecedores. Entre as funcionalidades estão incluídas:

- **Gestão de dados mestres:** Registra toda a informação sobre seu cliente ou fornecedor, incluindo endereços, registros de contato, balanços de contas e muito mais.

- **Contatos:** Registra uma ligação telefônica, uma reunião ou qualquer tipo de atividade com seu cliente ou fornecedor.

- **Balanços de abertura:** Administra os balanços de abertura dos seus clientes e fornecedores.

- **Resumo de contatos:** Mostra seus registros de contatos pendentes com os clientes.

- **Oportunidades de vendas:** Registra qualquer oportunidade de venda, desde a primeira ligação até o fechamento, com sucesso.

- **Análise de oportunidades:** Permite elaborar relatórios sobre as suas oportunidades, atendendo a três aspectos fundamentais: oportunidades por cliente, artigo e agente (vendedor).

- **Gráfico das oportunidades de vendas:** Mostra uma análise de vendas dinâmica, na qual é possível observar todas as fases da venda, da abertura da oportunidade até o pedido. Clicando sobre cada fase, é possível visualizar um relatório detalhado.



TRANSAÇÕES BANCÁRIAS

Trata todas as atividades financeiras, como recebimentos em dinheiro, emissão de cheques, depósitos, adiantamentos, pagamentos com cartão de crédito e conciliações bancárias. Essa funcionalidade oferece as ferramentas necessárias para administrar todo o seu procedimento financeiro, incluindo:

- **Recebimentos:** Registra qualquer forma de pagamento recebido de um cliente, por exemplo, cheques, cartões de crédito, dinheiro ou transferências bancárias.
- **Pagamentos de fornecedores:** Realiza os pagamentos aos seus fornecedores, destina pagamento a faturas de compra pendentes e imprime automaticamente o cheque.
- **Depósitos:** Permite realizar entradas de dinheiro, cartões de crédito ou cheques no banco.
- **Cheques pré-datados:** Mostra automaticamente os cheques pré-datados que devem ser inseridos na data.
- **Cheques para pagamentos:** Emite cheques para seus fornecedores, funcionários ou outros credores. Pode preencher e imprimir um cheque e conseqüentemente atualizar o saldo credor.



- **Conciliação:** Oferece a possibilidade de realizar a conciliação de demonstrativos bancários de forma totalmente automática. Pode enquadrar suas transações de débitos e créditos ou seus dados com seus registros bancários.

- **Gestão de carteira:** Tratamento de cobranças e descontos, sob a Normativa Bancária.

GESTÃO DE ARMAZÉM

Trata os níveis de estoque, a gestão de artigos, as tabelas de preços, os acordos de preços especiais, as transferências entre armazéns, as transações de inventário. Essa funcionalidade disponibiliza as ferramentas e os processos necessários para administrar sua mercadoria no estoque:

- **Gestão de artigos:** Administra toda a informação sobre seus artigos, por exemplo, nome e código, código de barras, marca, medidas, preços e inclusive a imagem do artigo.

- **Consulta de artigos:** Oferece uma visão rápida dos dados específicos dos seus artigos.

- **Tabelas de preços:** Permite definir tantas tabelas de preços quanto sejam necessárias e associá-las a cada um dos seus clientes e fornecedores.

- **Preços especiais:** Essa funcionalidade registra preços para clientes especiais ou de fornecedores exclusivos. Também pode estabelecer preços “sensíveis à quantidade” que serão modificados de acordo com as quantidades comercializadas, especificando períodos de validade para certos preços.

- **Movimento de inventário:** Permite registrar uma entrada ou saída do estoque que não esteja associada diretamente a um documento de pagamento ou de cobrança.

- **Transferência entre armazéns:** Permite registrar todas as transferências realizadas entre armazéns.

- **Transações de estoque:** Mantém balanços iniciais dos seus artigos no estoque e atualiza os dados de inventário.



PRODUÇÃO

O SAP Business One oferece ferramentas de gestão de produtos que definem a lista de materiais em múltiplos níveis e criam ordens de trabalho ao mesmo tempo em que permitem verificar e informar sobre a disponibilidade de qualquer produto e material. Essa funcionalidade oferece ferramentas e relatórios completos para racionalizar e melhorar sua produção:

- **Definição da estrutura de produtos (lista de materiais):** Permite definir uma relação de materiais em múltiplos níveis, nos quais estão incluídos tanto o produto principal quanto todas as matérias-primas utilizadas no seu processo de produção, bem como as quantidades nos respectivos armazéns.
- **Ordens de trabalho:** Permite registrar folhas de produção e, em seguida, convertê-las em ordens de trabalho, até a etapa final de geração de produtos acabados. Pode realizar uma verificação de quantidade de forma instantânea para certificar que os níveis de estoque existentes são suficientes.
- **Ordens de trabalho pendentes:** Resume todo o trabalho em curso no momento atual e o vincula a todas as ordens de trabalho.
- **Lista de materiais:** Permite verificar, em qualquer etapa do processo de trabalho, a disponibilidade de todos os produtos ou materiais necessários para completar a produção.
- **Relatório de estruturas de produtos:** Oferece uma vista de todas as listas de materiais, em qualquer nível desejado.

CONTABILIDADE

Permite definir centros de custo e regras de distribuição de despesas gerais, bem como gerar relatórios de lucros e perdas para cada centro de custo. Essa funcionalidade permite administrar todos os aspectos dos centros de custo com um potente conjunto de ferramentas, incluindo:

- **Centros de custo:** Permite definir os diferentes centros de custo e departamentos da sua empresa. No plano contábil poderá associar diretamente as contas de receita ou os custos adequados a um centro de custo predefinido.
- **Regras de distribuição de despesas gerais:** Oferece a possibilidade de definir os diferentes fatores de distribuição que caracterizam sua atividade empresarial. Isso inclui a área empresarial, a folha de pagamento dos funcionários ou o índice de receita.
- **Centros de custo e tabela de regras de distribuição de despesas gerais:** Mostra todos os centros de custo e as regras de distribuição em forma de tabela, facilitando assim sua visualização e o ajuste dos valores. Também permite acrescentar mais centros e regras de distribuição.



- **Relatório sobre centros de custo:** Mostra um relatório sobre os lucros e as perdas de cada centro de custo baseado no total das suas receitas e despesas, diretas e indiretas, de acordo com regras de distribuição predefinidas. Pode-se escolher o modo de apresentação do relatório, tanto em formato anual como mensal, e compará-lo com os valores do exercício anterior.

ELABORAÇÃO DE RELATÓRIOS

O SAP Business One oferece uma ampla variedade de relatórios e informes de operações e gestão, além disso também permite criar relatórios para quase qualquer aspecto da sua empresa, incluindo dívidas de clientes e fornecedores, vendas, fluxo de caixa, resumos de contatos com clientes, contabilidade, estoque no depósito, balanços financeiros, cálculo de preços, atividade dos clientes e muito mais. Essa funcionalidade pode abrir um novo mundo de dados e informação. Entre as ferramentas de elaboração de relatórios estão incluídas:

- **Listas de tarefas pendentes:** Permite que os responsáveis recebam rapidamente atualizações de todas as irregularidades da empresa, tais como faturas sem pagar, orçamentos ou pedidos pendentes, artigos desaparecidos e muito mais. Um vínculo direto com o MS-Word permite criar, com um simples clique, um conjunto de cartas para cada cliente devedor.

- **Antiguidade de dívidas de clientes fornecedores:** Permite visualizar todas as dívidas dos seus clientes e fornecedores, ordenadas e divididas de acordo com a antiguidade das mesmas. Clicando sobre uma linha de cliente é possível ver um relatório detalhado. Um vínculo direto com o MS-Word também permite criar um relatório de status completo de todas as dívidas do cliente com um simples clique.



- **Análise de vendas:** Permite analisar suas vendas atendendo a três aspectos fundamentais: vendas por cliente, por artigo e por vendedor. Também pode realizar qualquer cruzamento entre esses fatores com o objetivo de obter uma melhor visualização. Esse relatório criará automaticamente gráficos para visualizar os dados de forma gráfica, oferecendo um alto nível de detalhe.

BENEFÍCIOS EMPRESARIAIS

O SAP Business One é a última palavra em solução de gestão para sua empresa. Ao permitir que funcionários, clientes e parceiros colaborem com a gestão empresarial, esse potente software garante o crescimento e melhores resultados líquidos para sua empresa. Entre os benefícios empresariais estão incluídos:

- **Maior produtividade:** A interface simples do usuário permite trabalhar com rapidez e eficácia.
- **Decisões de negócio melhores e mais rápidas:** Para tomar as decisões mais adequadas, os diretores podem obter informação estratégica de uma forma rápida e efetiva a partir de cada um dos aspectos da empresa.
- **Sólida escalabilidade:** A tecnologia flexível e aberta permite modificar e adaptar sua solução à medida em que seu negócio cresce.
- **Alcance global:** As transações empresariais podem ser realizadas e contabilizadas em múltiplas moedas.
- **Controle de custos:** Garante um controle de custos máximo, aumentando a produtividade dos funcionários e melhorando a eficácia de todas as operações.
- **Maiores receitas:** Um acesso rápido e simples à informação em tempo real, a partir de qualquer ponto do sistema, ajuda a identificar novas oportunidades de vendas, lançar novos produtos com rapidez no mercado e proporcionar ao cliente níveis de suporte e serviço que gerem negócios.
- **Gestão de oportunidades de vendas:** A solução oferece às empresas as ferramentas essenciais para administrar suas oportunidades de vendas, incluindo uma conectividade completa com informação sobre receitas brutas e estoque.

O COMPROMISSO DA SAP COM A PEQUENA E A MÉDIA EMPRESA

O SAP Business One pode ajudar sua empresa a conseguir novos sucessos empresariais, a resolver problemas com maior rapidez, a descobrir tendências e a encontrar oportunidades comerciais com maior eficácia e realizar planejamentos melhores do que achava possível. E tudo isso utilizando uma solução simples que proporciona resultados incríveis.

Centenas de empresas já estão usando o SAP Business One como suporte para administrar e sustentar seu crescimento. Ao escolher a solução SAP Business One, sua empresa está selecionando a SAP como um provedor com mais de 30 anos de experiência e mais de 12 milhões de clientes no mundo inteiro. O SAP Business One foi desenvolvido em código aberto, tornando mais fácil a integração com outros sistemas não-SAP, especialmente com as soluções do mySAP Business Suite.



PARCEIROS SAP BUSINESS ONE: SERVIÇO E SUPORTE DE PRIMEIRA CLASSE

Prestar serviço para empresas em crescimento é uma das principais metas da SAP. Para fornecer a experiência, os serviços e as soluções que esse mercado requer, a SAP associa-se a provedores de soluções altamente qualificados; empresas experientes no processo de venda de software de negócios para a pequena e média empresa. Para assegurar que nossos parceiros ofereçam um serviço superior aos nossos clientes, a SAP seleciona apenas provedores de soluções que demonstrem um sólido compromisso com o SAP Business One e que possuam um amplo conhecimento do setor.

A SAP certifica cada parceiro em vendas, implementação, capacitação de clientes e capacidade para oferecer suporte. Nossos parceiros são responsáveis por recrutar e oferecer suporte de primeiro nível para uma extensa e dedicada equipe de vendas, além de ter experiência na manipulação e presença em uma rede de pontos-de-venda. O tratamento de clientes potenciais e os sistemas de reportes SAP estão disponíveis para ajudar os parceiros a qualificar e lidar com todas as oportunidades de venda.

Os provedores de soluções que se transformam em parceiros do SAP Business One integram-se a uma robusta rede de parceiros. A SAP possui parceiros qualificados, com capacitações frequentes na melhoria do produto e além disso, coloca à disposição sua infra-estrutura de marketing, vendas e suporte. O suporte pré-vendas inclui capacitação, kits de venda, um portal de vendas, suporte para as atividades com clientes potenciais e gerentes de canal dedicados a esse tema em particular.

Para a implementação, a SAP oferece treinamento, suporte das melhores práticas e kits para a migração de dados. O suporte técnico é oferecido por meio de capacitação, ajuda on-line e uma linha direta. Além disso, os parceiros qualificados recebem uma lista de clientes potenciais gerados pela SAP, bem como acesso ao nosso Portal de Parceiros, kit de vendas e a um sistema demonstrativo do nosso produto.

Graças ao fato de o SAP Business One ser fornecido por meio de uma rede de parceiros altamente qualificados, que compreendem os desafios específicos enfrentados pelas pequenas e médias empresas, você tem à sua disposição um serviço e um suporte de primeira classe.

Para obter mais informações sobre como o SAP Business One pode ajudar sua empresa, visite nosso site em www.sap.com/brazil.

www.sap.com.br

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP



© 2005 por SAP AG. Todos os direitos reservados. SAP, mySAP, mySAP.com e outros produtos e serviços da SAP aqui mencionados, bem como seus respectivos logos, são marcas registradas da SAP AG na Alemanha e em vários outros países, no mundo todo. MarketSet e Enterprise Buyer são marcas registradas conjuntamente e de propriedade da SAPMarkets e Commerce One. Todos os outros nomes de produtos e serviços mencionados são marcas registradas de seus respectivos proprietários.